

HR Loket 'Vallei werkt vitaal'

Op 27 september 2024 organiseerde het EBC en NL werkt aan werk een HR-netwerktafel.

De ambitie was te kijken 'Hoe een actieve infrastructuur/ ecosysteem te bouwen voor ondernemers in de regio. De netwerktafel werd georganiseerd in de vorm van een brainstorm rondom de onderwerpen: Vinden, Binden Boeien, Vitaliteit, leiderschap en leven lang ontwikkelen (LLO)

De uitkomsten van deze HR-netwerktafel bijeenkomsten waren:

- ✓ We moeten de mouwen opstropen en aan de slag gaan om de arbeidsmarkt vraagstukken op te lossen.
- ✓ We mogen meer gaan samenwerken.
- ✓ Er is behoefte aan een HR-loket die dat gaat faciliteren.

Vallei werkt vitaal

Parallel aan deze HR-netwerktafel was een kleine werkgroep deskundigen ook met dit onderwerp bezig. Suzanne Witjes (Bedrijfsarts in beweging), Deborah van der Stoep (eigenaar van GGZ voor jou) Richard Vonk (werkzaam bij van Veen advocaten) Sjoerd de Jong (eigenaar van een fysiotherapiepraktijk) Maarten Laros (Bright Group organisatieadvies) kwamen begin 2024 bij elkaar en er ontstond de werkgroep 'Vallei werkt vitaal' Zij kwamen ook tot de conclusie dat de arbeidsmarktproblemen exponentieel toe nemen en veel dienstverlening niet meer aansloot op de vraagstukken in deze dynamische tijden. Ieder had een hele duidelijke professionele visie dat het anders moet. Zo is het merendeel van de ondersteuning gericht op 'als mensen ziek zijn geworden' en word er heel weinig gedaan aan een preventieve benadering.

Procedures en wachttijden maakt de dienstverlening traag en ineffectief. Alle leden van de werkgroep waren ervan overtuigd dat er een andere en meer integrale benadering nodig was. De werkgroep is gaan samenwerken om een vernieuwend en integraal concept te bedenken. Om de vernieuwing meteen vraaggericht te maken, hebben we de uitkomsten van de netwerktafel meegenomen en vervlochten in dit concept.



De basis van het concept is eenvoudig: We gaan in verbinding met elkaar en bieden één loket voor alle vitaliteitsvraagstukken, we bieden tevens een loket voor arbeidsmarkt vraagstukken die gaan over vinden en benaderen van doelgroepen, het kan gaan over het uitwisselen van personeel, het ontwikkelen van nieuwe opleidingen, in samenwerking met kennispartners, het faciliteren van stages en ervaringsplekken e.d. Onze dienstverlening op het gebied van vitaliteit bieden we aan op een vernieuwende manier waardoor we snelheid winnen, tijd en kosten besparen. We handelen vanuit ethiek en richten de dienstverlening primair op het versterken en het voorkomen van uitvallen van medewerkers. En als medewerkers toch uitvallen dragen we zorg voor versnellen van kwalitatief

hoogwaardige ondersteuning en in het herstel. Zo willen we voor elke HR vraag in het bedrijfsleven binnen 48 uur op een kwalitatieve oplossing bieden. Daarbij streven we naar oplossingen die:

- Op maat en vraaggericht zijn;
- Een 'return on Investment' geven van 1,5;
- Tevredenheid rapportcijfer 8 (bij opdrachtgever en deelnemers);
- Alles wat we doen meetbaar is!

Op dit moment hebben we een klankbordgroep van EBC-leden gevraagd kritisch mee te denken op het concept 'HR loket Vallei werkt vitaal'. De uitkomsten zullen verwerkt worden in het concept en de dienstverlening. Zo zullen we op basis van de vraagstukken een providerboog van beproefde dienstverleners verzamelen die vanuit dezelfde ambities en uitgangspunten ondernemers willen ondersteunen. Het uitgangspunt "voor en door ondernemers uit de Gelderse Vallei" is ons streven. Zo gaan we een samenwerking aan met een mooie lokale arbodienst Actiev die zich volledig kan vinden in het concept en de ethische waarde van het HR-loket.

Waar staan we nu?

Het EBC heeft ambitie en wil voorwaarts in het verhogen van de organisatiegraad en het concreet ondersteunen van de leden. Ze hebben mij gevraagd om als kwartiermaker het HR-loket op te zetten. We maken mooie stappen! We hebben een begroting opgesteld die voor een deel wordt gevoed door de verstrekte subsidie om de organisatiegraad te verhogen. Dit initiatief past hier goed in. We kunnen nu de praktische zaken voor de oprichting van het loket betalen. We hebben besloten voor een stichting als entiteit en het doel is maximale impact realiseren tegen kostprijs. EBC leden gaan een basis ondersteuning in dienstverlening ontvangen en als er meer wordt afgenomen, dan zal dat tegen een aantrekkelijk tarief door middel van een zgn. abonnement aanvullend in rekening worden gebracht. Tijdens de volgende EBC-leden bijeenkomst willen we dit plan concreet aan de leden voorleggen. Kijk voor meer informatie op de website www.ebcende.nl

We verwachten dat dienstverlening van HR Loket Vallei werkt vitaal op 1 oktober kan starten.

We houden u op de hoogte van de voortgang!

Met vriendelijke groet,

Maarten Laros

Kwartiermaker HR Loket Vallei werkt vitaal